

2022年11月15日（火）より、お客様の更なる利便性向上を目的に宿泊予約システムを変更いたしました。

ご予約の確認・変更・取消をご希望の場合、ご予約日より以下の通り操作が異なります。

■2022年11月15日以降の「ご予約の確認・変更・取消」について

<2022年11月15日までに取った、予約番号が数字のみの予約>

予約番号例：2022092322685070

[こちら](#)よりご確認・変更・お取消いただけます。

ご予約が見つからない場合は、ホテルへ直接お問い合わせください。

2023年4月1日以降にご予約の確認・変更・取消をされる場合は、ホテルへ直接お問い合わせください。

<2022年11月15日以降に取った、予約番号がアルファベット「T」から始まる予約>

予約番号例：TBDBF18361E08

[相鉄ホテルズクラブ マイページログイン](#)して予約の確認・変更・取消

ログイン後、「予約情報のご確認」よりご確認いただけます。

[予約番号とメールアドレス](#)で予約の確認・変更・取消

■お問い合わせについて

ご予約が見つからない場合や、ご不明点がございましたらホテルへ直接お問い合わせください。