

2022年1月9日

各 位

株式会社相鉄ホテルマネジメント

当社のホテルにご宿泊のお客様の新型コロナウイルス感染について

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

本年1月7日（金）、8日（土）におきまして、当社が運営するホテル「ホテルサンルートプラザ新宿」（東京都渋谷区）にご宿泊のお客様のなかで19名の方が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。所管保健所からは、他のお客様、ホテルスタッフに濃厚接触者はいないとの判断を受けております。

これまで、お客様にはマスクの着用や手洗い、うがい、手指の消毒などの感染症対策をお願いしてまいりましたが、今回の事象を受けまして、当該客室の専門業者による消毒作業はもとより、館内の消毒液による定期清掃、巡回、客室内の清掃等、さらなる衛生管理の徹底を図ってまいります。

ホテルスタッフはマスクの着用や手洗い、うがい、手指の消毒などの感染症対策や出勤時の検温などを実施しておりますが、今回の事象を受けて再度徹底を図ってまいります。

今後も当社は、感染拡大抑止と安全確保を最優先に、所管保健所の指導により迅速に対応方針を決定し、実施してまいります。

ご宿泊のお客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<相鉄ホテルズの衛生管理の取り組み>

当社は、新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様と従業員の健康と安全確保のため、また、お客様に安心してご利用いただけますよう、各種対応を行っております。

下記のウェブサイトにおいてご紹介しております。

相鉄ホテルズ公式サイト https://sotetsu-hotels.com/covid_19/

以 上